



MORE LIGHT

## Qualitätspolitik JENOPTIK Robot GmbH

Wir sind Partner unserer Kunden für qualitativ hochwertige und bedarfsgerechte Lösungen in den Bereichen Verkehrssicherheitstechnologie, Road User Charging und Civil Security. Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit unserer Kunden sind unsere obersten Ziele.

Zur Erreichung dieser Ziele verpflichtet sich das gesamte Management, dies als wichtige Führungsaufgabe zu sehen, in die täglichen Prozesse einzubinden, stetig zu verbessern und zu fördern. Die Effizienz der Prozesse wiederum ist ein wichtiger Baustein für die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### Wir schätzen unsere Kunden und Lieferanten

Durch nachhaltiges Handeln streben wir eine langfristige und erfolgreiche Partnerschaft mit den Kunden an. In enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, sowie Dienstleistern erzielen und optimieren wir stetig unsere Qualitätsstandards. Diese Kunden-/Lieferantenbeziehungen sind ein wichtiger Teil unseres täglichen Handelns.

### Wir fördern die Selbstverantwortung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Vorgesetzten sind in ihren Prozessen selbst der Garant für die Qualität ihrer Arbeit und stellt damit die Beibehaltung bzw. Erreichung des hohen Qualitätsstandards unserer Produkte und Dienstleistungen sicher. Vorausschauendes Agieren hat Vorrang vor Nachbereitung und wird durch die Anwendung effektiver Methoden und Verfahren sichergestellt. Fehler in Produkten oder Prozessen werden offen kommuniziert, analysiert und in der Folge deren Ursachen wirksam abgestellt.

### Wir entwickeln und verbessern unser System

Um auch in Zukunft den sich wandelnden Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, aber auch um Fehler zu vermeiden und unsere Effizienz zu steigern, überprüfen und verbessern wir fortlaufend unsere Abläufe und entwickeln unser QM-System weiter. Motivierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind neben zufriedenen Kunden die wichtigste Basis für unseren Erfolg. Durch regelmäßige Schulungen, Trainings und Fortbildungen wollen wir dies unterstützen. Nur selbständig handelnde und unternehmerisch denkende Mitarbeiter schaffen die Voraussetzungen für die Erreichung unserer Qualitätsziele.

### Wir verpflichten uns

Es ist unser Anspruch sämtliche für unsere Produkte und Dienstleistungen relevanten Gesetze, Normen, Regelwerke, technische Standards und Anforderungen unserer Kunden einzuhalten. Zur Erfüllung dieser Verpflichtung sind in unserem QM-System entsprechende Prozesse und Verfahren implementiert, deren Umsetzung wir kontinuierlich kontrollieren und auf Wirksamkeit durch Werkzeuge wie zum Beispiel Audits und Workshops bewerten.

Februar 2022

Dr. Philipp Sturm  
Geschäftsführung

Tobias Deubel  
Geschäftsführung

Marion Hammers  
QM-Beauftragte